



Centre hospitalier
universitaire
de Sherbrooke



Clin d'œil sur 2009



Au CHUS, l'année 2009 a été marquée par de nombreux événements qui témoignent de notre souci constant de toujours améliorer la qualité, la sécurité et l'accessibilité aux soins et services. Nous vous en présentons quelques-uns.

Arrivée de 17 médecins et de 2 pharmaciens

Entre le 1^{er} janvier et le 31 décembre 2009, 17 nouveaux médecins ont choisi de venir pratiquer au CHUS. Ils se sont joints aux équipes d'anesthésiologie, de chirurgie, de neurologie, d'endocrinologie, de médecine de famille, de microbiologie/infectiologie, de pédiatrie, de psychiatrie et de santé publique. Deux nouveaux pharmaciens sont aussi arrivés.



Recrutement de 221 infirmières et infirmières auxiliaires

Dans un contexte provincial de pénurie d'infirmières, le CHUS est parvenu à recruter 139 infirmières et 82 infirmières auxiliaires. Des ressources qui apportent un précieux coup de main afin de maintenir la qualité des soins. Les efforts de recrutement se poursuivront en 2010.

Meilleure gestion des rendez-vous et des listes d'attente

La centrale de rendez-vous a réorganisé son processus de gestion des rendez-vous et des listes d'attente. Par exemple, dans le but d'améliorer le service, le CHUS communique désormais lui-même avec les patients pour fixer les rendez-vous. On a aussi informatisé les listes d'attente afin d'assurer une meilleure gestion et une plus grande accessibilité, notamment en chirurgie.

Des intervenants du CSSS-IUGS au CHUS

Dans un objectif de continuité des soins, des intervenants du CSSS-IUGS viennent maintenant au CHUS suivre leurs patients hospitalisés ou vus à l'urgence. De plus, une agente de liaison du CSSS-IUGS travaille avec les équipes du CHUS pour préparer le congé de la clientèle en perte d'autonomie liée au vieillissement.

Partenariats pour améliorer l'accessibilité aux soins

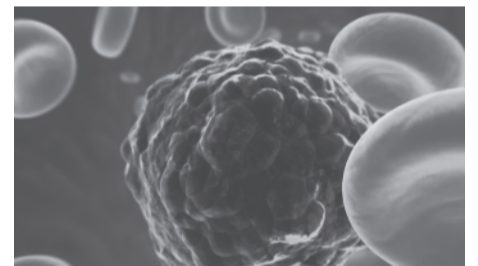
Le CHUS et les CSSS de l'Estrie travaillent ensemble à bonifier la dispensation des services, pour que les patients reçoivent leurs soins au bon endroit et au bon moment. Des résultats importants ont été constatés en convalescence, insuffisance et réadaptation cardiaque ainsi que dans les soins aux diabétiques. Au CHUS, le Centre de jour du diabète avait une liste d'attente de près de deux ans; maintenant, grâce aux efforts de tous, il n'y a presque plus d'attente.

Construction de la salle d'électrophysiologie cardiaque

Au CHUS – Hôpital Fleurimont, on a annoncé et entrepris la construction d'une salle d'électrophysiologie cardiaque. C'est une branche de la cardiologie tertiaire qui touche l'activité électrique du cœur (comme l'arythmie). Avec une salle réservée expressément à cette spécialité, le CHUS traitera davantage de patients, diminuant l'attente et les transferts vers d'autres hôpitaux.

Quatre désignations suprarégionales en oncologie

Les équipes qui s'occupent du cancer de la tête et du cou, du cancer du poumon, du cancer gynécologique et du cancer du système hématopoïétique (comme la leucémie) ont reçu une désignation suprarégionale de niveau 3 du MSSS. Elles sont considérées comme des expertes dans leur domaine. En 2008, l'équipe du cancer du cerveau avait obtenu une accréditation de niveau 4, faisant d'elle un centre de référence au Québec. Rappelons que pour certaines spécialités, le CHUS dessert la population de l'Estrie, d'une partie de la Montérégie et du Centre-du-Québec, soit environ un million de personnes.



Projets Kaizen

Le CHUS utilise la philosophie Kaizen d'amélioration continue pour optimiser la gestion des ressources et des façons de faire. L'objectif est d'effectuer, en équipe avec le personnel, des améliorations concrètes, simples et peu onéreuses. Les projets menés notamment à la pharmacie, en radio-oncologie, en imagerie médicale, à l'admission, à l'informatique et à la clinique d'anticoagulothérapie ont rapidement produit des gains en efficacité.

Bilan de la pandémie au CHUS

Il y a eu 146 hospitalisations liées à la grippe A(H1N1), dont 21 hospitalisations aux soins intensifs. Quatre décès sont survenus au CHUS. Au plus fort de la vague, fin novembre, 46 patients étaient hospitalisés en même temps. Grâce à des équipes prêtes et mobilisées, le CHUS a traversé la pandémie avec efficacité en préservant au maximum la sécurité des patients et de son personnel.



Le Dr Michel Nguyen, chef du Service de cardiologie, le Dr Félix-Alejandro Ayala-Paredes, chef du Service d'électrophysiologie, Patricia Gauthier, DG du CHUS, Monique Gagnon-Tremblay, ministre responsable de la région de l'Estrie, le Dr Yves Bolduc, ministre de la Santé et des Services sociaux, Jacques Fortier, président du C.A. du CHUS ainsi que le Dr Michel Baron, PDG de l'Agence de santé et services sociaux de l'Estrie

