



Centre hospitalier
universitaire
de Sherbrooke



Partenaires pour améliorer les soins



Ces dernières années, le CHUS et tous les établissements de santé de l'Estrie se sont penchés ensemble sur une grande question : comment pourrait-on améliorer notre réseau de santé ? De cette réflexion sont nés une multitude de projets et de partenariats régionaux. Chacun n'a qu'un objectif : mieux répondre aux besoins de la population.

C'est ainsi que le CHUS et ses partenaires ont élaboré une trentaine d'ententes qui permettent notamment aux patients de recevoir davantage de soins dans leur milieu, près de chez eux. Par exemple, depuis quelques mois, l'enseignement relatif au diabète (contrôler et vivre avec la maladie) n'est plus concentré au CHUS. Chacun des sept centres de santé et de services sociaux de l'Estrie (CSSS) dispense ce service, avec l'appui des professionnels du CHUS.

D'autres services en réadaptation cardiaque et en insuffisance cardiaque, en santé mentale jeunesse et adulte et en oncologie se rapprochent également du milieu pour offrir des soins encore mieux adaptés aux attentes et, parfois, plus rapides et faciles à obtenir. Dans tous ces domaines, le CHUS assume un rôle de soutien en tant qu'hôpital universitaire.

S'entraider sur le terrain

Il existe d'autres partenariats où des médecins du CHUS se déplacent vers les régions. Des obstétriciens-gynécologues et des oto-rhino-laryngologistes vont assumer des gardes à Lac-Mégantic. Des psychiatres vont aider des médecins de famille des CSSS, du Centre jeunesse de l'Estrie et de la Maison Blanche. Des spécialistes donnent un coup de main à certaines cliniques médicales pour la dermatologie et la plastie.

En outre, des patients du CHUS en attente d'une chirurgie orthopédique d'un jour non urgente peuvent maintenant être dirigés au CSSS de Memphrémagog pour y être traités plus rapidement. Des orthopédistes du CHUS vont opérer à Magog et assument le suivi des patients en clinique externe. Environ 250 personnes profitent de cette entente chaque année.

Le Centre de santé et de services sociaux – Institut universitaire de gériatrie de Sherbrooke (CSSS-IUGS) est un partenaire important du CHUS. Ensemble,

les deux établissements ont implanté plusieurs services comme la nouvelle unité de gériatrie située au CHUS. Une entente récente, la première dans la région, permet à des professionnels de la santé du CSSS-IUGS d'intervenir auprès de leurs patients âgés hospitalisés ou vus à l'urgence du CHUS. Qui plus est, une agente de liaison du CSSS-IUGS travaille avec le CHUS pour préparer le congé de la clientèle en perte d'autonomie liée au vieillissement.

La continuité des soins fait d'ailleurs l'objet de partenariats avec le Centre de réadaptation de l'Estrie (pour la déficience auditive), le Centre Notre-Dame-de-l'enfant-Dixville (pour la déficience intellectuelle) et tous les CSSS de l'Estrie (notamment pour la gestion des lits et l'orthopédie). Qui plus est, le CHUS a conçu une nouvelle fiche de liaison électronique contenant toutes les informations cliniques nécessaires au transfert ou au départ d'un patient. Cette fiche, envoyée au CSSS concerné, favorise une meilleure prise en charge par le milieu.

De nombreux autres partenariats ont été élaborés dans le réseau pour améliorer la qualité des soins. Et beaucoup de nouvelles ententes restent à venir. Jamais les établissements de santé de l'Estrie n'auront autant travaillé ensemble afin que les patients reçoivent les bons soins, au bon moment et au bon endroit.



Les fondations, partenaires elles aussi

Depuis quelques années, la Fondation du CHUS multiplie les partenariats avec les fondations des CSSS de l'Estrie. Celles-ci sont invitées à organiser ou à participer à des activités de financement, comme par exemple la vente de billets de la maison Desjardins. Certaines participent aussi au Téléthon et reçoivent ainsi 50 % des dons provenant de leur région et faits le soir même du Téléthon.

L'objectif est de consolider le sentiment de cohésion de la communauté estrienne et d'accroître les dons dans toutes les fondations. C'est une formule gagnante, puisque la Fondation du CHUS et les fondations participantes ont enregistré une hausse notable du nombre et de la moyenne des dons. Ensemble, on est plus fort !

Le comité des usagers, à votre service

Le comité des usagers au CHUS renseigne les usagers sur leurs droits et obligations, promeut l'amélioration de la qualité des services, défend les intérêts collectifs des patients et assiste un usager dans toute démarche, y compris lorsqu'il désire porter plainte. Pour le joindre :

Sherbrooke et environs
819 829-3288

Sans frais
1 877 942-2383

